

傳播論壇

從比較視角探討中國大陸公共關係學科發展之正當性

黃懿慧

摘要

中國大陸與美國的公共關係學科發展，基本上都經歷了為建立學科正當性奮戰的過程。值得關注的是，雖然中、美的公共關係學科在發展初期曾面臨類似的困境，但當前卻有著相當不同的發展結果。本文採用雙個案研究法，比較美國與中國大陸公共關係學科發展進程。論文旨在整合公共關係教育、行業乃至於學術研究等面向，探討學科正當性問題。論文借鏡美國發展進程，探討中國大陸公共關係學科定位，並對未來學術研究提出展望。中國公關之學術共同體、學會與發表平台的不健全發展是公共關係學科發展滯後的因素之一。然而，學科之學術研究力滯後則是挑戰公共關係學科正當性的更深層因素。概括而言，中國公共關係研究明顯有褊狹化現象，存在研究法單一（以定性研究為主）、實證性低、實務取向、理論性弱、發表管道單一，以及援引文獻欠缺一手資料等問題。文末提出對中國大陸公關研究與理論體系建設之建議與展望。

關鍵詞：公共關係、學科正當性、公關教育、公關研究、比較視角

黃懿慧，香港中文大學新聞與傳播學院教授。研究興趣：公共關係管理、危機管理、衝突與談判，跨文化傳播與關係研究。電郵：yhuang@cuhk.edu.hk
論文投稿日期：2016年1月5日。論文接受日期：2016年9月2日。