

寫在卷首

數位媒介時代的影響、挑戰與應對

陳萱庭^a

^a 香港中文大學新聞與傳播學院，新界，香港

資訊數位化與媒介技術的發展不斷影響著公私領域界線的流動、線上與線下的互動，以及資訊真偽的辨識。媒介科技的迅速演進不僅深刻影響公民參與和健康資訊傳播，也重塑了社會互動模式，影響著個人與社會的認同，並推動公共關係學科的發展與變革。本期學刊共刊登六篇研究論文和一篇傳播論壇，與讀者一起從不同的傳播研究面相探討媒介的變遷與影響。

關於社會資本與公民參與，帕特南 (Robert D. Putnam) 提出的「社會資本」(social capital) 概念，自網際網絡興起以來，已成為學者探討不同媒介如何形塑個人互動與社群參與，進而影響民主公民文化的重要分析框架。林聰吉的研究再次探討了社會資本對政治與公民參與的影響，研究發現和線上社會資本相比，線下社會資本對參與有更強的影響力。傳統社會網絡和人際互動在促進公民行動中仍具有關鍵作用。

另外兩篇論文是針對網絡謠言與虛假資訊的辨識與應對。首先吳曼麗與裴一鳴的研究基於傳播生態理論，從多個層面探討影響用戶分

陳萱庭，香港中文大學新聞與傳播學院副教授。研究興趣：新興媒體的運用及其對個人和社會的影響、演算法推薦和內容策展行為如何形塑新聞參與、政治論述和公共輿論。電郵: htchen@cuhk.edu.hk

《傳播與社會學刊》，（總）第72期（2025）

享闢謠資訊的因素。他們發現平台、資訊、信源與社會影響都扮有重要角色，可以間接促進闢謠資訊的分享。不過負面情緒會減弱對闢謠資訊的信任與分享意願，因此個人情緒在資訊傳播過程中還是存有不確定性。另一篇文章透過問卷調查探討醫學生在社交媒體環境中如何應對虛假健康資訊。閆雋等發現醫學生主要採取「主動對抗」與「被動防禦」策略，而這一決策過程會受到個人媒介使用（像是社交媒體和醫學資訊網站的使用），以及資訊感知（包括感知威脅與感知效能）的影響。這兩篇論文可以讓讀者了解如何通過不同層面的策略和干預來減少謠言和虛假資訊對個人與社會的危害。

除了辨識資訊真偽與應對虛假資訊，探討如何傳播正向資訊也十分重要。同樣在健康傳播領域上，楊雅與蘇芳的研究分析自動體外除顫器（AED）的信息尋求與使用。預設媒介效果會改變AED設備的利他使用行為。媒介信息的關注度與社會規範在推廣健康行為上也扮演關鍵角色，影響著個體決策與公共健康行為的形成。

而在數位媒介、數位民族主義與認同建構方面的研究則聚焦於媒介事件與現象。楊龍夢穀針對「佩洛西竄訪台灣」事件，揭示了數位媒介如何形塑衝突性民族主義話語，以及多元行動者如何透過社群平台參與話語建構。而劉晶和朱琳的「空巢青年」的研究，則展示了個體如何利用數位媒介展演獨居生活，並透過符號化展演建立數位社群與自我認同，反映出當代青年在高度媒介化社會中的社會交往模式。

本期的傳播論壇集中討論公共關係學的發展。劉曉程與王浩運用「宣傳」這一概念，深入剖析了中西方公共關係學在理論構建與實踐應用上的不同的關注點，並在此基礎上提出了「閹限性」的概念。他們讓讀者了解公共關係學是如何進入中國的在地語境，以及中國的公共關係學是如何與傳統宣傳體制匯流與分流。他們更進一步反思「宣傳」概念，探討如何推動公共關係學的「公共性」轉向來回應數位時代的挑戰與需求。

本期研究為讀者提供了多領域的視角，深入探討數位時代中社會互動與知識傳播的複雜機制，更揭示了數位媒介時代的影響、挑戰與應對。

Editor's Notes

The Impact, Challenges, and Responses in the Digital Media Era

Hsuan-Ting CHEN^a

^a School of Journalism and Communication, The Chinese University of Hong Kong,
New Territories, Hong Kong

Abstract

The rapid digitization of information and advancements in media technology continue to blur the boundaries between the public and private spheres, online and offline interactions, and the assessment of information authenticity. These changes influence civic engagement, health communication, and social identity construction. They also drive transformations in public relations research.

This issue features six research articles and one communication forum. Topics include social capital and civic participation, with a study reaffirming the stronger influence of offline over online social capital on political and civic engagement. Two papers address misinformation and rumor correction, which highlight the important roles of platform dynamics, information sources, and individuals' characteristics in shaping users' willingness to tackle rumor and misinformation. Research on digital nationalism and identity construction analyzes media narratives surrounding geopolitical events and digital

Hsuan-ting CHEN (Associate Professor). School of Journalism and Communication, The Chinese University of Hong Kong. Research interests: the utilization of emerging media and its impact on individuals and society, how algorithmic recommendations and curatorial behaviors shape news engagement, political discourse and public opinion. Email: htchen@cuhk.edu.hk

Communication and Society, 72 (2025)

performances of solitary living. Last, the communication forum discusses the intersection of propaganda and the development of public relations. This issue offers readers perspectives from various fields to understand social interactions and knowledge dissemination mechanisms in the digital era, shedding light on the impact, challenges, and responses in the digital media era.

披露聲明

本文作者未報告潛在的利益衝突。

Disclosure Statement

No potential conflict of interest was reported by the author.

研究經費資助

本文未獲研究項目經費資助。

Funding

This article was not funded by any project grant.

ORCID

陳萱庭 (Hsuan-Ting CHEN) <https://orcid.org/0000-0003-3140-5169>

本文引用格式

陳萱庭 (2025)。〈數位媒介時代的影響、挑戰與應對〉。《傳播與社會學刊》，第 72 期，頁 v–viii。

Citation of This Article

Chen, H.-T. (2025). The impact, challenges, and responses in the digital media era. *Communication and Society*, 72, v–viii.